

Hoofdkantoor

Van Heuven Goedhartlaan 1
Postbus 1100
1180 BH Amstelveen
Telefoon (020) 656 56 56
Fax (020) 656 50 00
Internet: www.svb.nl

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Telefoonnummer
2 juni 2022	MV2022012	D. Wouters	06 29 65 97 52

Betreft

Uitnodiging Marktconsultatie aansprakelijkheidsverzekering PGB

Geachte marktpartij,

De Sociale Verzekeringsbank (hierna: de SVB) nodigt organisaties uit voor een marktconsultatie ten behoeve van de inkoop van een aansprakelijkheidsverzekering voor budgethouders PGB. De consultatie wordt gehouden voorafgaande aan een meervoudig onderhandse aanbesteding om a) te inventariseren welke marktpartijen geïnteresseerd zijn om een offerteaanvraag te ontvangen en b) om antwoord te krijgen op een aantal vragen die momenteel leven bij de SVB.

De SVB

De SVB is de oudste uitvoerder op het gebied van sociale zekerheid in Nederland. Zij is opgericht in 1901. De SVB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de AOW, de Algemene nabestaanden wet (Anw), de AKW (kinderbijslag), en ook het persoonsgebonden budget en een aantal andere wetten en regelingen. Dat doet zij voor ruim 5 miljoen klanten in Nederland en in het buitenland. Op jaarbasis keert de SVB ruim 40 miljard euro uit aan haar klanten. Er werken zo'n 4.000 mensen bij de SVB. Als uitvoerder van een publieke taak speelt de SVB een rol van betekenis in de samenleving. De deskundigheid die in de organisatie aanwezig is, wordt breed ingezet en beperkt zich niet tot de huidige taken. De SVB is betrokken bij de voorbereiding van nieuwe regelingen en adviseert haar opdrachtgevers over de uitvoering.



De SVB versterkt de zelfstandigheid van burgers door ervoor te zorgen dat zij weten en krijgen waar zij recht op hebben als het gaat om persoonsgebonden regelingen in het publieke domein. Zowel in de sociale

zekerheid als in de zorg. De SVB is een organisatie waarin de volgende kernwaarden stevig zijn verankerd: Eerlijk en integer, Inspirerend en innoverend, Resultaatgericht samenwerken en Verbonden met de samenleving.

De SVB is een zelfstandig bestuursorgaan. De raad van bestuur van de SVB wordt aangesteld door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en bestaat uit een voorzitter en twee leden. De SVB heeft haar hoofdkantoor te Amstelveen, haar overige 10 vestigingen zijn over het land verdeeld.

Inleiding - vraag

De huidige aansprakelijkheidsverzekering voor budgethouders PGB eindigt op 31 december 2022. De SVB is onlangs gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding van de aansprakelijkheidsverzekering. Om een goede aanbestedingsstrategie te kunnen formuleren is kennis van en inzicht in de markt en de verzekeringsproducten die worden aangeboden onontbeerlijk. De SVB treedt daarom graag in contact met de markt om helder te krijgen wat de markt kan bieden, hoeveel potentiële aanbieders er zijn en of de wensen/ideeën van de SVB haalbaar zijn.

Huidige situatie

Binnen de huidige polis is het volgende verzekerd:

Verzekerden: de natuurlijke personen die beschikken over een geldige toekenningsbeschikking PGB, waarvan het PGB door de SVB wordt beheerd, alsmede de natuurlijke personen die beschikken over een op de ZVW gegronde geldige toekenning PGB. Als de natuurlijke persoon minderjarig is, zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger.

Meeverzekerd: hulp- en zorgverleners (dit zijn de natuurlijke personen of rechtspersonen die op basis van een geldige arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan een verzekerde zorg verleent ten laste van een PGB, inclusief de daaraan toegevoegde noodzakelijke vrijwillige storting. Alleen voor zover niet verzekerd op een andere verzekering.

Verzekerde hoedanigheid: werkgever/opdrachtgever van hulp- en zorgverleners, voor zover deze hulp- en zorgverleners in het kader van een PGB-regeling activiteiten verrichten in de ruimste zin des woords.

Opzicht: schade aan zaken van derden, veroorzaakt door hulp- en verzorgverleners die in opdracht van verzekerde werkzaamheden verrichten bij die PGB-houders is ook verzekerd.

Verzekerd bedrag: dekking personen- en zaakschade € 2.500.000 per aanspraak, gelimiteerd tot € 5.000.000 per verzekeringsjaar.

Gewenste situatie

De doelstelling van de aanbesteding is om één overeenkomst af te sluiten met een aanbieder van een aansprakelijkheidsverzekering, om zodoende de financiële risico's voor de budgethouders van een PGB (dit zijn er momenteel circa 120.000) in het kader van aansprakelijkheid voor schade, te beperken.

De SVB heeft de wens om de scope van de nieuwe overeenkomst ongewijzigd te laten ten opzichte van de huidige overeenkomst.

Vragenlijst

De SVB verzoekt u bijgevoegde vragenlijst (bijlage 2) door te nemen en schriftelijk te beantwoorden in het formulier van bijlage 3. Afhankelijk van de respons op de marktconsultatie kan het zijn dat de SVB een selectie maakt in de organisaties waarmee een nader gesprek plaatsvindt. In dat kader zal gevraagd worden om de gegeven antwoorden nader toe te lichten. De SVB baseert de selectie voor de nadere gesprekken op de eigen behoefte om gegeven antwoorden verder toegelicht te krijgen. Bij de selectie zal in ieder geval als uitgangspunt worden genomen de mate waarin deelnemers aan de marktconsultatie concreet de vragen hebben ingevuld. Daarnaast speelt bij deze afweging mee in hoeverre de antwoorden aansluiten bij de gewenste situatie.

Het consultatiegesprek waarvoor u mogelijk wordt uitgenodigd vindt plaats in de week van 4-8 juli 2022.

Bijlage 1: Toelichting en voorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Werkwijze

1. De consultatie bestaat uit een schriftelijk deel en mogelijk uit een mondeling deel (consultatiegesprekken).
2. De SVB heeft een aantal vragen geformuleerd, zie bijlage 2. De SVB verzoekt deelnemers aan deze marktconsultatie (verder te noemen deelnemers) ter voorbereiding op het eventuele consultatiegesprek hierop antwoorden te formuleren. De vragen en uw antwoorden zijn de leidraad voor het eventuele consultatiegesprek (nadere toelichting door de partijen). Vanuit de SVB zullen vertegenwoordigers van de het projectteam aanwezig zijn bij dit consultatiegesprek.
3. Indien een deelnemer vragen heeft over deze consultatie of van mening is dat er essentiële vragen in de vragenlijst ontbreken kan deelnemer deze vragen/ input via de berichtenmodule van TenderNed aan de SVB toezenden. De SVB zal op basis hiervan een nadere toelichting verstrekken t.b.v. de consultatie middels een Nota van Inlichtingen en/of een bijgewerkte vragenlijst publiceren.
4. De SVB is niet verplicht om op alle vragen tijdens het consultatiegesprek een reactie te geven.

Planning

2 juni 2022	Verzenden van de uitnodiging voor de marktconsultatie.
17 juni 2022:	Uiterste datum indienen vragen met betrekking tot dit consultatiedocument.
23 juni 2022:	Verzending eventuele Nota van Inlichtingen en/ of bijgewerkte vragenlijst.
30 juni 2022:	Indienen antwoorden op vragenlijst door deelnemers.
4-8 juli 2022:	Individuele consultatiegesprekken (optioneel)

Verslaglegging

De SVB maakt van de marktconsultatie een eindverslag in de vorm van een tabel waarin de ontvangen reacties geanonimiseerd en beknopt worden overgenomen en commercieel vertrouwelijke informatie niet wordt opgenomen. Het eindverslag is op deze wijze een geabstraheerde weergave op hoofdlijnen van de verkregen informatie en inzichten. Het eindverslag zal bij een eventuele aanbesteding als informatiedocument verstrekt worden. Het toevoegen van het eindverslag wordt door de SVB beschouwd als een passende maatregel in kader van de artikelen 40 en 41 van de richtlijn 2014/24/EU. Door het toevoegen van het verslag borgt de SVB dat geïnteresseerden in de toekomst alle relevante informatie hebben ontvangen.

Uitgangspunten en voorwaarden voor de marktconsultatie

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend.
2. Deelname aan de marktconsultatie brengt marktpartijen ten opzichte van elkaar op geen enkele wijze in een bevoordeelde of benadeelde positie bij de aanbesteding.
3. Deelnemers kunnen geen rechten ontlenen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
4. De SVB en de deelnemers behandelen de in de marktconsultatie verstrekte informatie zorgvuldig en vertrouwelijk.

5. ***Deelnemers kunnen in de beantwoording van de vragen expliciet aangeven of het vertrouwelijke informatie betreft die niet aan de markt kenbaar mag worden gemaakt. De SVB zal deze informatie dan niet opnemen in de verslaglegging.***
6. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
7. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
8. De SVB is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
9. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie.
10. Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie.
11. Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de mogelijke (Europese) aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
12. De SVB behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannings tussentijds te wijzigen.
13. Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven deelnemers te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Bijlage 2: Vragenlijst

1. “Hoedanigheid”:

Bent u in de gelegenheid om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten met de navolgende hoedanigheid: *“Werkgever/opdrachtgever van Hulp-/Zorgverleners, voor zover deze hulp-/zorgverleners in het kader van een PBG-regeling activiteiten verrichten in de ruimste zin des woords.”*

Het gaat in de basis om de particuliere aansprakelijkheid van PGB houders.

2. “Verzekerde bedragen”:

Ben u in de gelegenheid om een verzekerd bedrag van € 5.0 mln. per aanspraak en € 10.0 mln. per verzekeringsjaar aan te bieden?

3. “Looptijd”:

Bent u bereid om een verzekering aan te gaan voor een initiële looptijd van 3 jaar met een optionele verlenging (wederzijds) van 3 x 12 maanden?

4. “Opzicht”:

De SVB is voornemens om een bescheiden verzekerd bedrag mee te verzekeren voor opzicht. Het gaat dan om schade aan derden, veroorzaakt door hulp-/zorgverleners die in opdracht van verzekerde werkzaamheden verrichten bij die PGB houders.

Kunt u hiermee instemmen en welk maximaal bedrag zou hiervoor gelden?

5. “Clausules”:

Welke clausules zijn voor u een voorwaarde om opgenomen te worden teneinde te kunnen inschrijven? Als basis zullen de polisvoorwaarden NBA2014 of vergelijkbaar dienen.

6. “Eigen risico”:

Er zal op de gewenste overeenkomst geen eigen risico van toepassing zijn. Is dit voor u acceptabel?

7. “Vergelijking”:

a) Voert u thans soortgelijke collectieve contracten in uw administratie?

b) Zijn hier nog specifieke dekkingen op van toepassing die ook voor deze uitvraag van belang kunnen zijn?

8. “Social Return”:

De SVB overweegt om een social returnverplichting van 5%, berekend over de daadwerkelijke opdrachtwaarde op te nemen als uitvoeringseis. Heeft uw organisatie mogelijkheden om hier invulling aan te geven? Indien het antwoord hierop ontkennend luidt, ziet u dan andere mogelijkheden om invulling te geven aan social return?

9. “Aanbestedingsplatform”:

Zijn jullie actief op het aanbestedingsplatform Tendered en/of CTM, dan wel daartoe bereid bij een concrete uitvraag?

10. “Interessepeiling”:

Bent u geïnteresseerd om een offerteaanvraag te ontvangen en mee te dingen naar de opdracht?

Bijlage 3: Antwoordformulier

Bedrijfsnaam:	
Contactpersoon:	
E-mailadres contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	

Vragen	Antwoorden
Vraag 1	
Vraag 2	
Vraag 3	
Vraag 4	
Vraag 5	
Vraag 6	
Vraag 7a	
Vraag 7b	
Vraag 8	
Vraag 9	
Vraag 10	